

附件 2

農業部林業及自然保育署阿里山林業鐵路及文化資產管理處
「嘉義製材所標租案」
(第 _____ 次) 營運績效考評表

_____年____月____日 委員編號：_____

管理機關	農業部林業及自然保育署阿里山林業鐵路及文化資產管理處	廠商名稱	總分	極優	良好	尚可	不佳	劣	極劣
				5	4	3	2	1	0
督導考核項目	一、營運管理及相關義務 (45%)								
	1. 是否依契約補充說明所訂營運企劃書執行								
	2. 廠商所提營運企劃書是否符合嘉義製材所或阿里山林業暨鐵道文化特色								
	3. 是否如期繳交租金、回饋金及其他費用								
	4. 是否依契約規定辦理或繳交各項資料文件								
	5. 販售餐飲或商品是否公開標價並開立統一發票								
	6. 販售餐飲或商品、餐具是否合乎衛生標準								
	7. 營運使用率、營運收支或財務效益是否達預估								
	8. 是否定期辦理園區活化行銷活動								
	9. 是否有違規記點罰款之情況								
	二、人力資源配置 (20%)								
	1. 員工人數配置是否足夠提供服務								
	2. 員工是否穿著制服或佩帶工作證								
	3. 員工服務態度及應對禮節是否良好								
	4. 設置之聯繫監管窗口，其日常管理反應配合程度								
	三、設施使用及維護管理 (15%)								
	1. 周圍環境是否保持清潔								
	2. 消防安全計畫是否完備並定期安排演練								
	3. 是否有怠於維護館舍之情況								
	四、為民服務情形 (10%)								
	1. 客訴件是否妥適處理及列管追蹤								
	2. 是否訂定客訴處理程序或緊急應變措施								

農業部林業及自然保育署阿里山林業鐵路及文化資產管理處
「嘉義製材所標租案」

(第 _____ 次) 營運績效考評表

_____ 年 _____ 月 _____ 日 委員編號：_____

五、其他事項 (10%)

1. 是否協處本處活動辦理或園區管理

2. 是否辦理其他回饋事項

本次考評應改善事項

考核
結果

- () 優良：80 分以上
- () 良好：70~79 分
- () 不合格：70 分以下

備註：本表條列考核項目可依實際營運須要做適度調整，並於營運績效考評會召開前函知廠商。